

Általános Szerződési Feltételek

Az AiGent Kft által előállított szoftverekre vonatkozóan

Hatálybalépés dátuma: 2025. szeptember 22.

1. A Szolgáltatás jellege

1.1. Jelen melléklet az AiGent (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett aigent.hu weboldalra, valamint az AiGent szoftverre és kapcsolódó szolgáltatásokra (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatás”) vonatkozik.

1.2. A Szolgáltatás mesterséges intelligenciát alkalmazó szoftvermegoldás, amely különböző felhasználási célokra biztosít AI-alapú és automatizált munkafolyamatok elvégzésére interakciós lehetőségeket.

1.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás által előállított eredmények pontosságáért, teljességéért vagy alkalmazhatóságáért. A felhasználó kizárólagos felelőssége a kimeneti tartalom („Output”) ellenőrzése és annak megfelelő felhasználása.

2. Felhasználási feltételek

2.1. A Szolgáltatás kizárólag jogszerű célokra vehető igénybe. Tilos annak felhasználása különösen erőszakos, gyűlöletkeltő, pornográf, szerencsejátékhoz, terrorizmushoz vagy félrevezető információk terjesztéséhez kapcsolódó tartalom létrehozására.

2.2. A felhasználó köteles betartani minden vonatkozó jogszabályi előírást, különös tekintettel az adatvédelmi és személyiségi jogokra vonatkozó szabályokra.

3. Felhasználói tartalom

3.1. A felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltatásba bevitt adatokért („Input”), valamint az abból származó kimenetekért („Output”).

3.2. A Szolgáltató semmilyen szerzői jogi vagy tulajdonjogi igényt nem támaszt a felhasználói Input vagy Output felett. A felhasználó jogosult az Output felhasználására, azonban köteles annak AI-eredetét feltüntetni.

4. Szellemi tulajdon

4.1. A Szolgáltató tulajdonát képezi a Szolgáltatás teljes forráskódja, szoftverelemei, grafikai és audiovizuális tartalmai, valamint védjegyei.

4.2. A felhasználó nem jogosult a Szolgáltatás visszafejtésére, módosítására, többszörözésére, illetve annak kereskedelmi célú felhasználására a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

5. Előfizetés, díjak és visszatérítés

5.1. A Szolgáltatás éves előfizetéses konstrukcióban érhető el, amely automatikusan megújul, amennyiben a felhasználó azt a megújulást megelőzően nem mondja le.

5.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot a díjszabás módosítására. Az előfizetési díjak változásáról a Szolgáltató a felhasználót a jogszabályoknak megfelelő módon értesíti.

5.3. A felhasználót az első vásárlás időpontjától számított 14 napon belül elállási jog, illetve pénz-visszafizetési garancia illeti meg.

5.4. A honlapon és egyéb reklámfelületeken feltüntetett szolgáltatások árai nem tartalmazzák a kapcsolódó egyéb szoftvertermék (OpenAI, Odoo, N8n stb.) licenzek árait, melyek a felhasználó által történő megfizetése az AiGent szolgáltatáshoz szükséges.

5.5. Az aktuálisan elérhető funkciókon felül (CR – Change Request) a Megrendelő által igényelt funkciók megrendelhetők a funkció részletes felmérését követően adott fejlesztői napokra adott árajánlat megrendelésével. 1 fejlesztői nap díja 180 000 Ft + áfa / nap. A megrendelést követően a díj 50%-a kiszámlázásra kerül. Az egyedi fejlesztés a havi díj megemelkedésével is jár.

6. Adatvédelem

6.1. A Szolgáltató a személyes adatokat a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (GDPR) összhangban kezeli.

6.2. A részletes adatkezelési szabályokat a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

7. Felelősségkorlátozás

7.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás megszakadásából, hibáiból vagy elérhetetlenségéből eredő károkért, valamint a felhasználó által bevitt adatok jogszerűségéért.

7.2. A Szolgáltató kártérítési felelőssége legfeljebb a vitatott előfizetési időszakra kifizetett díj összegéig terjed.

8. Jogvita rendezése

8.1. Jelen ÁSZF mellékletre a magyar jog az irányadó.

8.2. A felek kötelesek a vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvita eldöntésére a Szolgáltató székhelye szerint illetékes magyar bíróságok rendelkeznek kizárólagos illetékességgel.

9. Kapcsolat

További információ, kérdés vagy panasz esetén a felhasználók az alábbi elérhetőségen léphetnek kapcsolatba a Szolgáltatóval:

E-mail: info@aigent.hu